

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (høringsrapport)



Tilbuddets navn:	Sommerfuglen
Dato for generering af rapport:	07-08-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	7
Uddannelse og beskæftigelse	8
Kriterium 1	8
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4	16
Kriterium 5	18
Kriterium 6	19
Kriterium 7	20
Organisation og ledelse	21
Kriterium 8	21
Kriterium 9	23
Kompetencer	25
Kriterium 10	25
Fysiske rammer	27
Kriterium 14	27
Økonomi	30
Økonomi 1	31
Økonomi 2	31
Økonomi 3	31
Spindelvæv	32
Datakilder	32
Interviewkilder	32
Observationskilder	32

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Sommerfuglen
Hovedadresse	Svendborgvej 481 5792 Årslev
Kontaktoplysninger	Tlf.: 23903012 E-mail: paul.sommerfuglen@proton.me Hjemmeside: http://www.sommerfuglen-fyn.com
Tilbudsleder	Paul Misfeldt
CVR-nr.	27756875
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Pladser i alt	30
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Anden udviklingsforstyrrelse Angst Autismespektrum Depression Forandret virkelighedsopfattelse Hjerneskade, erhvervet Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Annette Grauengård Nielsen Annette Grauengård Nielsen
Tilsynsbesøg	30-07-2025 10:00, Uanmeldt, Sommerfuglen/Gården

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Sommerfuglen/Gården	Angst, Hjerneskade, erhvervet, Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, Depression, Opmærksomhedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse, Udviklingshæmning, Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, Tilknytningsforstyrrelse, Anden udviklingsforstyrrelse, Autismespektrum, Anden psykisk vanskelighed, Personlighedsforstyrrelse	4	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		5	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		12	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Sommerfuglen/Stationsvej	Angst, Autismespektrum, Anden udviklingsforstyrrelse, Tilknytningsforstyrrelse, Anden psykisk vanskelighed, Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, Depression, Hjerneskade, erhvervet, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Udviklingshæmning, Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog	4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		5	Botilbud til længerevarende ophold, § 108

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Sommerfuglen lever op til kravene jf. § 6 i Lov om Socialtilsyn.

Sommerfuglen er godkendt til i alt 23 pladser fordelt på 16 pladser jf. servicelovens §§ 107 og 108, samt 7 pladser jf. Lov om social service § 104. Målgruppen er voksne borgere over 18 år, som enten er udviklingshæmmede, eller som har en funktionsnedsættelse, der funktionelt svarer til udviklingshæmning, og hvor der er tale om en vedvarende tilstand. Borgerne kan derudover have forskellige tillægsdiagnoser.

Socialtilsynets samlede vurdering er:

Uddannelse og beskæftigelse:

Sommerfuglen under hensyntagen til borgernes behov og forudsætninger støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, som udføres i tilbuddets eget interne tilbud eller i eksterne tilbud.

Selvstændighed og relationer:

Sommerfuglen arbejder aktivt med at understøtte og udvikle borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Det er vurderingen at tilbuddet har fokus på åbenhed overfor såvel det omkringliggende samfund og borgernes familie og øvrige netværk samt fokus på netværksdannelse og pårørendesamarbejde.

Sommerfuglen møder borgerne med anerkendelse og respekt for det enkelte individ.

Målgruppe, metoder og resultater:

Sommerfuglen arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og med et klart formål med indsatsen, hvor tilgange og metoder fører til positive resultater og trivsel for borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faglige fundament bygger på et stærkt værdigrundlag, som åben pædagogik og kærlig omsorg i en reflekteret og professionel kontekst i form af en anerkendende og relationel tilgang. Tilbuddet arbejder neuropædagogisk, hvor der tages udgangspunkt i den enkelte borgers forudsætninger i en forudsigelig hverdag.

Sommerfuglen har et godt og relevant samarbejde med eksterne samarbejdspartnere for at understøtte arbejdet med borgernes mål.

Sundhed og trivsel:

Tilbuddet har kontinuerligt fokus på borgernes fysiske som mentale sundhed, hvor oplevelse af tryghed, indflydelse, medbestemmelse, mestring af opgaver, sund kost og motion er vigtige faktorer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere praktiserer en afstemt, genkendelig og anerkendende indsats, som sammen med tilbuddets tilgang - "Gentle teaching" - forebygger magtanvendelser, vold og overgreb.

Organisation og ledelse:

Ledelsen har relevant faglig baggrund og erfaring, og tilbuddet ledes kompetent. Ledelsen vurderes at være synlig, tydelig og tilgængelig, og støtter op om medarbejderne. Der trækkes på eksterne kompetencer ved behov.

Sommerfuglen har en aktiv bestyrelse, der har faglig kendskab og kompetencer i forhold til målgruppen.

Sommerfuglens sygefravær ligger på et lavt niveau i forhold til sammenlignelige tilbud, og personalegennemstrømning ligger lidt over sammenlignelige tilbud.

Det vurderes, at brugen af ikke fastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Kompetencer:

Sommerfuglens medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppens behov, samt de metoder tilbuddet anvender.

Fysiske rammer:

De fysiske rammer på Sommerfuglen, såvel inden- som udendørs, er velegnede set i forhold til målgruppens behov og de pædagogiske indsatser der ydes. De fysiske rammer fremstår hjemlige og afspejler borgernes interesser og smag.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Sommerfuglen har en økonomi, der sikrer et stabilt ophold for tilbuddets borgere.

Særligt fokus i tilsynet

Ved dette uanmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg, har der været særligt fokus på følgende: Tema "Sundhed og trivsel": Kriterium 5 og indikator 5a. Tema "Organisation og ledelse", kriterium 9 og indikator 9.b og 9.c

Kriterium 3 og indikator 3.b blevet belyst men der er kun foretaget enkelte revideringer.

Socialtilsyn Midt er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, der har betydning for socialtilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsrapport.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Sommerfuglen, under hensynstagen til den enkelte beboers behov, har stort fokus på at støtte beboerne i at udnytte deres fulde potentiale og dermed understøtte at beboerne føler sig inkluderet i samfundslivet.

Det er vurderingen, at medarbejderne arbejder med motivation, er vedholdende og kreative i samarbejdet med den enkelte beboer, for at tilrettelægge det bedst mulige samværs- aktivitets eller beskæftigelsestilbud til den enkelte beboer.

Ligeledes vurderer Socialtilsyn Midt, at alle borgere er i aktivitets eller beskæftigelsestilbud, samt at tilbuddet opstiller og løbende arbejder med relevante og konkrete mål i samarbejde med beboerne i forhold til deres samværs- aktivitets eller beskæftigelsestilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter beboerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddets vurderes at have stor fokus på, i samarbejde med den enkelte beboer, at tilrettelægge beboernes samværs- aktivitets eller beskæftigelsestilbud ud fra den enkelte beboers interesse, drømme og ønsker. Dette tilpasset så det giver mest mening og værdi for den enkelte beboer.

I vurderingen er der også lagt vægt på, at medarbejderne forsøger at være imødekommende overfor borgernes individuelle ønsker og drømme, og tænke "ud af boksen" i forsøg på at realisere disse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

- At medarbejderne fortæller, at samtlige beboere har individuelle mål i forhold til deres samværs- aktivitets eller beskæftigelsestilbud. At dette er en integreret del af deres indsatsmål.
- At medarbejderne giver flere eksempler på, hvordan målene er tilrettelagt i samarbejde med de enkelte beboere, så målene er individuelle og tilpasset den konkrete beboer, ud fra dennes ønsker.
- At medarbejderne beskriver, hvordan de løbende tilpasser målene i samarbejde med beboerne.
- At såvel leder som medarbejdere fortæller om, hvordan de kontinuerligt følger op på beboernes mål på teammøder.
- At medarbejderne beskriver, hvordan de daglige dagbogsnotater er knyttede til indsatsmålene på beboerne.
- At leder fortæller, at der udover beboernes indsatsmål også opstilles yderligere mål, hvis dette skønnes nødvendigt i forhold til mål omkring samvær- aktivitet og beskæftigelse.
- At leder fortæller, at målene i forhold til samvær- aktivitet og beskæftigelse er opstillet ud fra beboernes egne interesser og drømme. F.eks. har en borger stor interesse for foto og natur. Denne borger havde tidligere et aktivitetstilbud et eksternt sted. Da beboeren brugte al sin energi på at komme til og fra sin beskæftigelse, fik man dette ændret, så den pågældende beboer nu har sit beskæftigelsestilbud hjemme på Gården, hvor han er meget aktiv med at tage naturbilleder og arbejde med dette.
- At det af fremsendt materiale fremgår, at alle beboere har opstillet mål i forhold til deres samværs- aktivitets eller beskæftigelsestilbud. 10 beboere har direkte mål i forhold til dette, og 5 beboere har mål der understøtter deres samværs- aktivitets eller beskæftigelsestilbud.
- At en beboer fortæller om sine mål i forhold til sit aktivitetstilbud, og om hvordan beboeren selv har været med til at sætte målene.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

- At det af fremsendt materiale fremgår, at alle beboere på Sommerfuglen har et samværs- aktivitets eller beskæftigelsestilbud.
- At såvel medarbejdere som leder kan beskrive, hvordan disse samværs- aktivitets og beskæftigelsestilbud er tilpasset den enkelte beboer, så beboerne får mest muligt glæde og mulighed af tilbuddet.
- At medarbejdere fortæller, at beboerne har et godt og stabilt fremmøde i deres tilbud.
- At flere beboere fortæller og beskriver deres samværs- aktivitets eller beskæftigelsestilbud, som værende meningsfyldte for dem.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Sommerfuglen understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed under hensyntagen til den enkelte borgers ønsker og behov.

Sommerfuglen vurderes at være godt på vej med at implementere en praksis, så der på systematisk vis udarbejdes konkrete mål og opfølgning herpå for borgerne. Dette således at konkret udvikling tydeliggøres for både borgere og tilbuddet selv.

Tilbuddet har fokus på åbenhed overfor såvel det omkringliggende samfund og borgernes familie og øvrige netværk herunder på netværksdannelse og pårørendesamarbejde. Dette med respekt for den enkelte borgers selvbestemmelsesret.

Der vurderes, at borgerne får den støtte der skal til ved udsathed ved brugen af sociale medier, på lige fod med støtte til andre relationelle udfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Sommerfuglen styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå øget selvstændighed med udgangspunkt i borgernes behov og forudsætninger herfor.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets faglige indsats og aktiviteter styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer både internt i tilbuddet, og gennem tilbuddets åbenhed og involvering i det omkringliggende samfund. Endvidere vurderes det, at Sommerfuglen har relevant fokus på at understøtte borgernes relationer til familie og netværk med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov.

Ligeledes understøtter Sommerfuglen borgernes udvikling af færdigheder inden for fx madlavning, hygiejne, oprydning/rengøring og konflikthåndtering.

Af statusrapporter fremgår det, at tilbuddet opstiller individuelle og konkrete mål i samarbejde med borgerne med det formål at understøtte deres sociale relationer og kompetencer og fremme selvstændighed.

Både leder og medarbejder udtaler, at de har brug for at få en mere ensrettet og bedre systematik og struktur over arbejdet og dokumentation af målarbejdet, samt at de har fokus herpå. Socialtilsynet er enige med tilbuddet i denne vurdering, og ser, at der med fordel kan arbejdes på, at tilbuddet får en mere ensartet struktur og arbejdsangang i arbejdet med de individuelle mål, så medarbejderne bedre kan skabe sig et overblik over hvor og hvordan de arbejder med disse mål i dagligdagen.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at der i samarbejde med borgerne opstilles individuelle mål til at understøtte borgernes sociale relationer, samt fremme et så selvstændigt liv som muligt

I bedømmelsen vægtes det positivt:

- At medarbejdere og ledelse samstemmigt fortæller, hvordan de arbejder med målene.
- At det tydeligt fremgår af interviews samt fremsendte materiale, at borgerne selv er med til at opstille mål, så det giver mening for dem.
- At en borger fortæller om hans ugeplan, der skal hjælpe ham til f.eks. tandbørstning samt "husgerning" (red. borgers egne ord). Han fortæller yderligere, hvordan ugeplanen løbende er blevet revideret efterhånden som han har udviklet sig - blevet bedre til f.eks. tandbørstning.
- At det af fremsendte statusrapporter fremgår, at borgernes egne udtalelser/mening om mål er medinddraget.
- At det af fremsendte materiale fremgår, at opstilling og arbejdet med mål påbegyndes før end borgerne har accepteret opstilling og opstart af målene. Ligeledes er borgernes egne tanker og ønsker om mål medinddraget i indsatsplanen.
- At indsatsmålene er tydelige på fremsendt ugeplan for en borger.
- At der i indsatsplaner er følgende "felter" som skal udfyldes/beskrives ift. borgernes mål: 1. Accepteret (red. af borger). 2. Målbart. 3. Realistisk. 4. Tid (red. opfølgning).
- At det af fremsendte materiale kan ses, at de pågældende borgere alle har mål, der relaterer til selvstændighed og relationer.
- At der på nogle borgere er opstillet målinger ift. deres mål. F.eks. hvor ofte de kommer i bad.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I denne bedømmelse er der lagt positiv vægt på både medarbejder og især borgerens udtalelser.

Medarbejderne er meget opmærksomme på, at støtte borgerne i at få et socialt liv og komme ud blandt andre.

Dette sker bl.a. gennem fasttilrettelagte ture og aktiviteter ud af huset, så som ugentlige svømmeture, naturdage, indkøb i den lokale REMA, hvor borgerne er med til indkøb af f.eks. aftensmaden.

Om vinteren er der flere borgere, der går til bordtennis i den lokale klub, dette både for det fysiske aspekt i aktiviteten, men ikke mindst grundet det sociale aspekt - at borgerne er velkendte ansigter i det lokale miljø.

Medarbejderen udtaler, at de prøver at motiverer borgerne til at gå til fitness. En borger går i Loop Fitness i en nærliggende by. Borger fortæller, at dette er et bevidst valg, da hun ønsker at komme et sted, hvor ingen andre fra Sommerfuglen kommer.

Yderligere vægtes det positivt, at medarbejderne støtter og hjælper borgerne til at vedligeholde deres relationer. F.eks. har medarbejderne støtte og opmuntret en borger til at arrangere en fiksetur med borgerens kammerat.

En medarbejder fortæller, at man også ser på borgernes arbejdstider, og prøver at tilrettelægge dem ud fra borgerens fritidsaktiviteter. F.eks. har man i samarbejde med en arbejdsplads ændret på arbejdstiderne, så den pågældende borger kunne deltage i en fritidsaktivitet.

Medarbejderne og leder udtaler, at medarbejderne er opmærksomme på at hjælpe og støtte borgerne med brug af de sociale medier. Nogle borgere kommer direkte til medarbejderen og beder om hjælp - både teknisk hjælp samt hvordan man "begår" sig på de sociale medier.

Medarbejder fortæller, at de jævnligt lægger op til snakke om sociale medier, og at det er almindeligt at tale om dette borgere og medarbejdere imellem. F.eks. er der borgere der søger hjælp af medarbejderne til hvor og hvordan de får kontakt med andre ligestillede på de social medier.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Ved bedømmelsen er der lagt positiv vægt på:

- At både borgere og pårørende giver udtryk for, at borgerne med udgangspunkt i deres ønsker og behov har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.
- At de pårørende oplever at være meget velkomne i tilbuddet, som altid har dørene stående åben for de pårørende. Der er både mulighed for at spise med samt at overnatte (både for familie og venner).
- At tilbuddet - efter borgers ønske - målrettet arbejder med at skabe kontakt til en borgers pårørende, hvor der ikke har været kontakt i længere tid.
- At tilbuddet respekterer at en borger ikke ønsker, at de pårørende kontaktes af Socialtilsynet ift. interview. Borgerne udtalte under tilsynet: "det kommer ikke dem ved".
- At tilbuddet understøtter kontakten til pårørende. F.eks. da en borger er på tur til "Den blå planet", planlægges et besøg hos familie på Sjælland. Der skabes tid og rum til at hjælpe med kontakten.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Sommerfuglen arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og med et klart formål med indsatsen, hvor tilgange og metoder fører til positive resultater og trivsel for borgerne.

Sommerfuglen kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som tilbuddet ud fra myndighedens bestilling og i samarbejde med borgerne sætter for den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets faglige fundament er bygget op om tilbuddets værdigrundlag, som primært omhandler værdier som åben pædagogik, og kærlighed i en reflekteret og professionel kontekst i form af en anerkendende og relationel tilgang. Tilbuddet arbejder neuropædagogisk, hvor der tages udgangspunkt i den enkelte borgers forudsætninger, og hvor hele tilbuddet fokuserer på struktur for forudsigelighed og genkendelighed i hverdagen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder systematisk med borgernes mål, samarbejder med eksterne aktører for at understøtte målarbejdet og opnår positive resultater.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse. Det vurderes at arbejdet fører til positive resultater - set i lyset af borgernes forudsætninger herfor. Der lægges vægt på, at tilbuddet har et stærkt værdigrundlag og en anerkendende og relationel tilgang, der giver borgerne tryk og medfører trivsel og udvikling.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets faglige tilgange og metoder har tydelig sammenhæng med tilbuddets værdigrundlag og praksis. Borgerne profiterer af den pædagogiske ramme, der giver borgerne oplevelse af at blive set og få tilgodeset individuelle behov samt samhørighed og mulighed for oplevelser.

Socialtilsynet vurderer, at de fremsendte materialer såsom statusrapporter og andet dokumentationsarbejde virker overvejet og med konkrete mål og indsatsbeskrivelser.

Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har arbejdet målrettet på at højne kvaliteten af dokumentationen, så der nu dokumenteres systematisk og relevant. Det vurderes at tilbuddet opnår positive resultater i samarbejde med relevante aktører.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Ledelse og medarbejdere beskriver, at tilbuddets målsætning er at forbedre borgernes livskvalitet og udvikle borgernes selvstændighed, så borgerne bliver mere selvhjulpne eller parate til en tilværelse enten i egen lejlighed eller et mindre indgribende tilbud.

I bedømmelsen indgår at medarbejdere og ledere fortæller at arbejde relationelt og anerkendende, hvor tryghed, nærvær, tillid, og det der virker, er i fokus.

I bedømmelsen indgår at medarbejdere på både Gården og Stationsvej fortæller at arbejde neuropædagogisk, og at det holdes i live ved både at bruge de pædagogiske redskaber, tale om det, og gennem opbygning af fælles fagligt sprog. Alle medarbejdere har fået et sæt "hjernebøger" i Pixi udgaver som kan bruge som små opslagsværk i arbejdet.

I bedømmelsen indgår at ledere fortæller at 6-7 medarbejdere har deltaget i seminar ved Susan Hart omhandlende den neuroaffektive tilgang, hvor de blandt andet har fokus på uregulerede følelser, adfærd og socialt samspil. Ledere fortæller at opleve at den neuroaffektive forståelsesramme matcher godt med den neuropædagogiske tilgang.

I bedømmelsen indgår, at medarbejdere fortæller at arbejde med forudsætnings-analyse, og screeninger med fokus på nærmeste udviklingszone. Overordnede leder fortæller, at anvendelse af screeninger og forudsætningsanalyser gør, at der ikke bliver tolket forskelligt. Medarbejdere og ledere fortæller, at de på Gården også anvender Marte Meo, hvor borgerne er informeret om optagelserne.

I bedømmelsen indgår endvidere, at medarbejdere fortæller, at de bruger at spille mange brætspil som redskab til det sociale fællesskab, og pandemien med Corona og nedlukning har sat nye aktiviteter i gang, hvor der på Stationsvej blandt andet er opstillet borde med puslespil, som alle borgere kan være med til at samle. Medarbejdere fortæller, at der arbejdes med dele fra KRAP. Herunder visuelle virkemidler til understøttelse af borgernes hukommelse, der hvor det giver mening i forhold til tilgang, metode og målarbejde. I bedømmelsen indgår særligt, at medarbejdere og ledere fortæller, at medindflydelse og medinddragelse er et af hverdagens grundlæggende tilgange. I bedømmelsen indgår særligt, at borgere i interview fortæller at blive inddraget i stort og småt, og at borgere kan have særlige ansvarsområder som matcher deres interesser og bidrager til det fælles.

I bedømmelsen indgår, at der under tilsynet observeres en empatisk, anerkendende og kærlig tilgang til borgerne i tråd med tilbuddets værdisæt og de tilgange, tilbuddet oplyser at anvende.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på:

- At det af fremsendte materiale - dagbog - fremgår, at tilbuddet ved nogle borgere "krydser af"/scorer, når en borger f.eks. har været i bad, hvis dette er en del af den pågældende borgers mål.
- At det af de fremsendte statusrapporter, handleplaner, indsatsplaner og dagbog fremgår, at det pædagogiske arbejde med målene er tydelige og der er en rød tråd i arbejdet med dem.
- At såvel medarbejder som ledelse fortæller, at der hver dag er overlap medarbejderne imellem, hvor den pædagogiske indsats drøftes. Dette så medarbejderne løbende er klædt så godt på som muligt til arbejdet med borgerne og disses mål.
- At medarbejdere og ledelse fortæller, at de følger op på borgernes mål - evaluerer målene - på hvert teammøde hver 14. dag.
- At det af fremsendte materiale fremgår, at der skrives i Dan Journal som dokumentation. Bl.a. skrives og noteres der ift. borgernes mål f.eks. om og hvordan der er arbejdet med eller sket noget ift. de konkrete mål. Viden og dokumentation som bruges til løbende at justere målene.
- At tilbuddet 2 gange årligt udarbejder statusrapporter til myndighed. Rapporter som er beskrivende og giver et godt billede af bl.a. det pædagogiske arbejde med målene.
- At tilbuddet fortæller og det fremgår af fremsendt materiale, at de har stor fokus på at forbedre deres skriftlighed for at kunne dokumentere det pædagogiske arbejde endnu bedre. Dette er bl.a. sket gennem undervisning i VUM.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Ledelsen oplyser, at alle borgere har en § 141-handleplan, og tilsynet er fremsendt denne for tre borgere. For de tre borgere gælder det, at der er sammenhæng mellem delmålene i målskemaerne og det overordnede mål i § 141-handleplanen. For en borgers vedkommende fremgår det af målskemaerne, at borgeren har fået større fokus på sine to mål i dagligdagen, men at der kun er sket en lille udvikling vedrørende det ene mål. I interview med personalet omkring denne borger blev det oplyst, at der ikke rigtig arbejdes med det ene af målene, da borgeren ikke kontinuerligt ønsker at blive mindet om at børste tænder. For en anden borgers vedkommende fremgår det af målskemaerne, at borgeren har udviklet sig til bl.a. at kunne øge i arbejdstid, kan varetage nye arbejdsopgaver og at borgeren selv er begyndt at tage initiativ i arbejdsammenhæng. Borgeren har nået det ønskede niveau af mestring. For en tredje borgers vedkommende fremgår det af målskemaerne, at kun et enkelt skema indeholder skalering af mestring. For dette måls vedkommende er der ikke sket udvikling ift. mestrings skalering ved start hen imod det ønskede niveau. Ledelse og medarbejdere beskriver flere borgeres positive udvikling under opholdet i tilbuddet.

Ledelsen og medarbejderne oplyser endvidere, at borgernes udvikling finder sted over længere tid grundet borgernes funktionsniveau, hvilket underbygges af borgernes målskemaer og pædagogiske handleplaner, men at borgerne udvikler sig positivt.

Særligt fremhæver ledelse og medarbejdere, at borgernes livskvalitet højnes under opholdet, og at borgerne også udvikler deres færdigheder særligt i forhold til sociale kompetencer og hensyntagen og empati for andre. Ledelse og medarbejdere giver eksempler på udvikling: - flere borgere har lært at regulere deres følelser - en borger var stærkt overmedicineret ved opholdets start, denne er nu trappet helt ud af medicinen - en borger havde svære humørsvingninger, disse er forsvundet - flere borgere kan nu give udtryk for, hvad der er svært, og bede om hjælp.

Pårørende og flere borgere beskriver, at borgerne har udviklet sig i positiv retning under borgernes ophold i tilbuddet. Endvidere er en borger i gang med en ungdomsuddannelse. Pårørende nævner fx, at borgere er blevet i stand til selv at tage offentlig transport, at medicinforbrug er blevet nedsat, at borgerne er blevet mere selvstændige, at borgerne egenhændigt kan tage ind til byen, gå til styrketræning, at der er kommet mere ro på borgerne, højere trivsel og at borgerne er blevet bedre til at tackle deres vanskeligheder.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Det står tydeligt efter interview med ledelse, medarbejdere, borgere og pårørende, at der samarbejdes aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte det pædagogiske arbejde med at opnå borgernes mål. Tilbuddet samarbejder med borgernes dag- eller uddannelses tilbud, om at fastholde og støtte borgerne i deres tilknytning til disse.

Der samarbejdes med medicinordinerende psykiater, lokalpsykiatrien, læger og Epilepsihospitalet Philidelfia om den sundhedsrettede indsats, og med kommunale sagsbehandlere om visitation, mål og indsats. Særligt samarbejdes med borgernes Jobcentre, idet flere borgere er i ressourceforløb.

Endvidere har tilbuddet et samarbejde med Lisbeth Zornig som ekstern konsulent om at kvalificere indsatsen ift. konkrete borgere.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at samspillet mellem borgere og medarbejdere på Sommerfuglen er respektfuldt og kendetegnet ved indlevelse, respekt og omsorg. Tilbuddet tilrettelægger støtten til borgerne ud fra en individuel betragtning, som betyder at borgeren har oplevelse af selvbestemmelse og medindflydelse. Borgerne på Sommerfuglen trives og udviser glæde ved at bo på Sommerfuglen.

Tilbuddet støtter op omkring forskellige former for behandling, medicinering og genoptræning og har stor fokus på såvel borgernes mentale som fysiske trivsel.

Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har relevant fokus på at forebygge magtanvendelser samt vold og overgreb. Dette sker gennem konflikt nedtrappende kommunikation, den faglige tilgang, visitationen og en anerkendende og respektfuld tilgang overfor borgerne. Den daglige pædagogiske praksis understøtter, at Sommerfuglen er et trygt og godt hjem for borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Sommerfuglen understøtter borgernes selv- og medbestemmelse på eget liv og på hverdagen i tilbuddet. Borgerne støttes i selvstændigt at udføre de gøremål, de formår, uden at medarbejderne tager over for dem, således selvstændigheden og tro på egne evner styrkes. Der afholdes regelmæssige husmøder på Gården hvor ideer fra borgerne så vidt det er muligt understøttes og implementeres i den daglige planlægning. Der afholdes ikke husmøder på Stationsvej, men borgerne fortæller, at der udveksles informationer og ønsker over måltiderne. Socialtilsynet vurderer at Sommerfuglens struktur med tavler om hvem der er på arbejde, madplaner, aktiviteter mv. understøtter borgernes behov for information, forudsigelighed og medindflydelse på eget liv og hverdag.

Socialtilsynet vurderer at borgerne blive mødt med omsorg og ligeværd af medarbejderne, og socialtilsynet vurderer ud fra interview med borgerne, at det også er deres oprigtige oplevelse.

Socialtilsynet vurderer at Sommerfuglen støtter borgerne i deres økonomiske forhold i det behov deres udfordringer efterspørger. Herunder planlægning af budgetter og indkøb mv. Borgerne er aktivt trænet i at huske egne koder til bank og E boks, således de selv kan trykke deres koder, i situationer hvor de har behov for hjælp til digitalpost og økonomi. Sommerfuglen anvender samtykkeerklæringer i forhold, hvor borgerne får støtte til økonomi og i forhold med brug af fotos. Samtykkeerklæringerne vurderes at være formuleret i et sprog svarende til borgernes forståelsesniveau. Socialtilsynet anbefaler Sommerfuglen at være i dialog med anbringende myndigheder om eventuelle værgemål, hvor borgere vurderes til, ikke at være på et kognitivt niveau til at forstå indhold og konsekvens af en fuldmagt. Socialtilsynet vurderer, at Sommerfuglen har fokus på både det positive som risikofaktorer ved brug af sociale medier og digitale løsninger. Socialtilsynet vurderer at borgene er velinformet om sund digital adfærd.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt særlig vægt på interview med 7 borgere, som alle fortæller at opleve at medarbejdere og ledelse lytter til dem og anerkender dem. Borgerne beskriver medarbejdere og ledelse som værende omsorgsfulde, humoristiske og til stede, når borgerne har behov for det.

I bedømmelsen indgår at medarbejderne fortæller at støtte borgerne i udvikling af kompetencer til selv at håndtere konflikter, og de oplever at borgerne respekterer hinandens forskelligheder og viser hinanden omsorg. Medarbejdere fortæller, at de gør meget ud af at italesætte, at borgernes værelse/lejlighed er deres helle. Her har de ret til privatliv, når de har lyst til, og brug for at trække sig.

I bedømmelsen er der lagt særlig vægt på tilsynets observationer under tilsynet. Herunder at medarbejdere og ledere omtaler borgerne i en respektfuld tone.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen indgår, at medarbejdere og ledere fortæller, at borgerne i forbindelse med aktiviteter i tilbuddets interne § 104 tilbud er medbestemmende på aktiviteter, og der bliver lyttet til borgernes ønsker og interesser. Ledere og medarbejdere fortæller at de på Gården er i gang med at etablere et større udeareal med sø, gangstier og beplantning, og at området er blevet en del af tilbuddets interne beskæftigelsestilbud, hvor borgerne efter eget ønske og interesse kan deltage i beskæftigelse.

I bedømmelsen indgår særligt, at borgere på både Gården og Stationsvej fortæller at have indflydelse på maden, hvor borgerne på skift vælger retter, deltager i indkøb og madlavning i det omfang de evner. Endvidere indgår det i bedømmelsen, at borgere fra Gården fortæller, at der afholdes husmøder, hvor de på Stationsvej deler informationer og ønsker med hinanden under aftenmåltiderne.

I bedømmelsen indgår særligt at borgere fortæller at opleve at have indflydelse på hverdagen i tilbuddet. En borger udtaler "vi bliver informeret om stort og småt" En borger fortæller at have ansvar for filmprogrammet for tilbuddets hjemmebiograf.

I bedømmelsen indgår, at ledere og medarbejdere fortæller, at det er kontaktpædagogen, som støtter borgerne i deres økonomiske forhold. Herunder planlægning af budgetter og indkøb mv. Borgerne er trænet i at huske egne koder til bank og E boks, således de selv kan trykke deres koder, i situationer hvor de har behov for hjælp til digitalpost og økonomi, hvilket borgere bekræfter under interview. Medarbejdere og ledere fortæller, at de anvender samtykkeerklæringer hvor borgerne får støtte til økonomi og i forhold med brug af billeder af borgerne. Ledere og medarbejdere fortæller, at have viden om, at borgerne til en hver tid kan trække deres samtykke tilbage, og at borgernes kognitive funktionsniveau skal vurderes på niveau til at forstå indhold og konsekvens af samtykket. Ledere og medarbejdere fortæller, at borgernes nøglekort efter aftale med borgerne er forsvarligt låst inde i et sikret skab.

I bedømmelsen indgår, at ledere fortæller at have fokus på både positive forhold og de risikofaktorer der kan opstå i brug af sociale medier og Nem Id, og fortæller, at der har været en hændelse, hvor en borger er blevet svindlet for 30.000 kr. men at banken gik ind og dækkede tabet. Ledere fortæller, at der er blevet talt med borgerne om adfærd på sociale medier, at koder og bankoplysninger ikke må gives videre til udefrakommende, og at de altid trygt kan komme og fortælle det, hvis de har været ude for dårlige oplevelser. Borger fra Stationsvej fortæller at have haft kontakt til en "kvinde" over en dating side, som efter hver kontakt opkrævede penge. Borgeren fortæller, at hændelsen skete under et ophold hos familien, og at denne hjælp med at få det stoppet. I bedømmelsen indgår særligt, at borgere i interview kan fortælle, hvordan de skal agere i tilfælde, hvor udefrakommende forsøger at få deres bankoplysninger. En borger fortæller, at ville afbryde forbindelsen øjeblikkeligt, en anden vil sige, at vedkommende vist hellere må tale med værge, og i tilfælde hvor nogle skriver noget underligt på de sociale medier, fortæller flere borgere, at de vil blokkere vedkommende, og fortælle det til deres kontaktpersoner. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne også positivt fortæller at have glæde af forskellige sociale medier. Herunder eksempelvis musikvideoer på you tube, snap chat mv.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets anerkendende tilgang, hvor respekt og omsorg kommer tydeligt til udtryk, er væsentlige faktorer for, at borgerne, trods udfordringer, støttes til højest mulig trivsel.

Endvidere vurderes det, at tilbuddets samarbejde med relevante eksterne sundhedsudbydere og tilbuddets generelle viden om såvel psykisk som fysisk sundhed ligeledes er fordrende for borgernes mulighed for trivsel.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet i dets pædagogiske indsats, under hensynstagen til borgernes selvbestemmelsesret, har relevant fokus på forhold, der har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på, at:

- en borger fortæller, at han er meget glad for at bo på Sommerfuglen og at det er det bedste sted, han har boet. Han oplever at medarbejderne er gode og at hans initiativer bliver grebet. Borgeren fortæller, at "her kan alt lade sig gøre".
- en anden borger fortæller, at hun har det godt på Sommerfuglen. Hun fortæller med begejstring i stemmen, at hun har været på Sølundfestival og forskellige udflugter. Borgeren skal holde fødselsdag, og alle de øvrige borgere fra Gården er inviteret med.
- flere borgere fortæller, at de skal på tur til Kerteminde, og borgerne ser ud til at glæde sig.
- tilsynskonsulent observerer et positivt samspil mellem borgere og medarbejdere.
- en medarbejder fortæller, at hun oplever, at borgerne trives i tilbuddet. En borger er faldet godt til på Gården og har ikke længere de smerter og epileptiske anfald, som borgeren havde ved indflytningen. Borgeren er blevet mere initiativrig og aktiv deltagende.
- souschefen fortæller, at han vurderer, at alle borgerne trives i tilbuddet. Der er flyttet en borger ind på Stationsvej som er blevet inkluderet godt i fællesskabet, og de pårørende giver udtryk for, at han trives der. En anden borger, der også lige er flyttet ind på Stationsvej, har endnu ikke fået skabt relationer til de øvrige borgere, men medarbejderne støtter borgerne i at danne relationer.
- medarbejder og souschef fortæller samstemmende, at medarbejderne, som har været på kursus i MI, er blevet mere opmærksomme på at spørge ind til borgernes drømme og motivation og derigennem lykkes at gribe borgernes motivation. De ser, at flere borgere er blevet mere aktivdeltagende når der tages udgangspunkt i borgernes motivation.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges der positiv vægt på:

- At det af samtale med flere borgere fremgår, at borgerne udtaler, at de får en god og individuel støtte og vejledning til såvel læge- og tandlægebesøg, kost og motion samt til psykiske udfordringer.
- At flere borgere fortæller, hvordan de f.eks. er kommet ud af et for stort medicinforbrug eller alkoholforbrug ved hjælp af støtte fra medarbejderne.
- At det af fremsendt materiale fremgår, at borgerne får god støtte og hjælp til læge- og tandlægebesøg, både efter eget ønske samt hvis medarbejderne skønner det nødvendigt.
- Det tillægges særlig positiv vægt, at en psykiater kommer i tilbuddet hver 3. måned, i forhold til eventuelle medicinreguleringer.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på:

- At det af fremsendte materiale fremgår, at der i borgernes pædagogiske planer er fokus på motion og ernæring, forebyggelse, behandling og medicin.
- At det af fremsendte materiale fremgår, at borgerne får god og individuel støtte og vejledning til såvel personligt hygiejne, læge- og tandlægebesøg.
- At det i det fremsendte materiale fremgår, at borgernes ugeplaner understøtter deres fysiske og mentale helbred/sundhed.
- At tilbuddet regelmæssigt har sparring med psykiater fra OUH, for at blive klogere og få hjælp til arbejdet med de borgere, der har psykiatriske udfordringer.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet tilrettelægger støtten, så magtanvendelser undgås og at det har en effekt.

Tilbuddet anvender relevante og konfliktnedtrappende tilgange med afsæt i et grundigt kendskab til den enkelte borger.

Den gode relation og en anerkendende og konfliktløsende tilgang bidrager til at sikre, at der ikke forekommer magtanvendelser.

Tilbuddet har tidligere udarbejdet retningslinjer for håndtering og indberetning af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Nedenstående fra tidligere tilsyn vurderes fortsat gældende: Medarbejderne beskriver, at der i konfliktsituationer er en opmærksomhed på, at medarbejderne anvender bevidste strategier som fokusskifte, humor og ikke at sætte hårdt mod hårdt. Mange borgere har tidligere udvist udadreagerende adfærd, og der kan forekomme både vrede og vredesudbrud. Medarbejderne oplyser, at det er acceptabelt at udvise følelser - også vrede og frustration. Der er som oftest aftalt hjælpestrategier med borgerne, som de kan tage i anvendelse, når de oplever stress eller vrede. Socialtilsynet anbefaler at tydeliggøre i borgernes handleplaner, hvis og hvordan der arbejdes med hjælpestrategier i forhold til at støtte borgerne i at håndtere fx stress og vrede.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Det fremgår af det fremsendte materiale, at tilbuddet har udarbejdet relevante retningslinjer for håndtering og indberetning af magtanvendelser.

Tilbuddet udøver ikke magt og socialtilsynet har dermed ingen indberetninger modtaget.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har relevant fokus på at forebygge vold og overgreb, gennem bevidst konflikt nedtrappende kommunikation, anerkendende og dialogisk tilgang samt opmærksomhed på egen adfærd og handlinger overfor borgerne.

Gentle Teaching er en vigtig "hjørnesteen" i det pædagogiske arbejde på Sommerfuglen, og det er tydeligt, at det er implementeret og "gennemsyrer" tilgangen og arbejdet med borgerne. Dette medfører en naturlig konflikt nedtrappende tilgang, fremmer respekten både borgerne og medarbejdere imellem og er på denne måde med til at mindske overgreb og vold.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Følgende tiltag/tilgange er med til at mindske vold og overgreb:

- Leder fortæller - samt det fremgår på Tilbudsportalen, at Sommerfuglen bl.a. arbejder ud fra konceptet "gentle teaching". Leder fortæller yderligere at Gentle Teaching er en vigtig "hjørnesteen" i det pædagogiske arbejde på Sommerfuglen, samt at denne tilgang er vigtigt i arbejdet med borgerne, og medfører en naturlig konflikt nedtrappende tilgang, fremmer respekten både borgerne og medarbejdere imellem.
- Leder fortæller, at de i ledelsen er meget opmærksomme på, hvem der indskrives på Sommerfuglen. Man indskrives ikke kriminelle, misbruger, meget udadreagerende eller meget selvmordstruende borgere. Det seneste år har man "afvist" 8-9 borgere i visitationen. Er ledelsen i tvivl om en potentiel ny borger er i deres målgruppe, tager ledelsen nogen gange på "hjemmebesøg" for at sikre så godt et match som muligt.
- Medarbejder fortæller, at deres store kendskab til det neuropædagogiske arbejde samt uddannelser i konflikt håndtering er medvirkende til at forebygge vold og overgreb.
- Både leder og medarbejdere fortæller, at der på Sommerfuglen tales åbent om vold og overgreb - hvordan man forebygger det - og har opmærksomhed herpå.
- Leder og medarbejder fortæller også samstemmigt, at der med borgerne tales åbent om seksuelle emner, sex, kærlighed, kærester, porno, sociale medier etc. Der tales om det med respekt, og ofte er det borgernes kontaktperson de taler med det om. En medarbejder fortæller, hvordan en borger brugte sin kontaktperson til støtte, korrektion og opfattelse af seksuelt samvær - borgeren havde svært ved at skelne mellem virkelighed og porno.
- Leder fortæller, at nogle medarbejdere tidligere har været på kursus i "Udviklingshæmmede og seksualitet". Et kursus som har klædt medarbejderne endnu bedre på i forhold til at have fokus på og derigennem forebygge overgreb borgerne imellem.
- Leder fortæller, at der er en grundregel i huset, at man ikke skal være kærester. Dette velvidende at det af og til sker, men der tales om det.
- Leder fortæller om en borger, der blev seksuelt misbrugt i sin barndom, nu har behov for at tale om det, og får støtte og hjælp til det.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at ledelsen af Sommerfuglen har relevante faglige baggrunde og ledelsesmæssig erfaring til at lede tilbuddet.

Det vurderes, at medarbejderne får den ledelsesmæssige opbakning i hverdagen, som de har behov for.

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision, som tilrettelægges i respekt for medarbejdernes ønsker og behov.

Personaleressourcerne anvendes hensigtsmæssigt, og borgerne har kontakt til kompetente medarbejdere.

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse, som har en god føling med tilbuddets værdier og dagligdag.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets sygefravær ligger på et lavt niveau og personalegennemstrømningen ligger lidt over sammenlignelige tilbud.

Det vurderes, at brugen af ikke fastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen på Sommerfuglen er kompetent til at lede tilbuddet.

Ledelsen har fokus på fortsat at udvikle den allerede høje faglighed og positive resultater som tilbuddet har. Dette blandt andet gennem strukturer og arbejdsgange i hverdagen samt løbende udvikling af kompetencer i medarbejdergruppen. Alt sammen i respekt og følgeskab med medarbejderne og tilbuddets beboere.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har fokus på relevante temaer. Herunder et kontinuerligt fokus på mestring og implementering af tilbuddets metoder og tilgange, tilbuddets værdigrundlag, vedligeholdelse af de fysiske rammer, en sund og bæredygtig økonomi, og særligt at skabe udvikling og trivsel for borgerne.

Tilbuddet har gode muligheder for supervision og sparring med såvel eksterne supervisor, psykiatrien på OUH. Yderligere har medarbejderne løbende sparring og opkvalificering af VUM 2.0, hvor de udover feedback fra kursusholder kan få konkrete handleanvisninger. Disse sparrings muligheder og supervision vurderes værende medvirkende til at bibeholde og udvikle fagligheden i tilbuddet.

Yderligere vurderer socialtilsynet, at tilbuddets bestyrelse er kompetent og en aktiv del af tilbuddet. Såvel bestyrelsen som ledelsen har en god føling med tilbuddets dagligdag, samt har stor fokus på at værne om tilbuddets værdier.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt positivt vægt på følgende:

- Medarbejdere udtaler til tilsynet, at leder fungere godt og det giver god mening, at han har overtaget ledelsen efter tiden som konstitueret leder.
- Medarbejdere udtaler til tilsynet, at det altid er nemt at komme til ledelsen samt administrationsmedarbejdere og få hjælp og sparring.
- Medarbejdere udtaler til tilsynet, at ledelsen inkl. afdelingsledere fungerer og gør det godt.
- Medarbejdere udtaler, at de føler at ledelsen er gode til at "klæde dem på" til de opgaver som de står med.
- Medarbejder udtaler til tilsynet, at "der er styr på tingene" fra ledelsens side.
- Leder udtaler til tilsynet, at han vægter overblik og strukturer samt har fokus på at få samlet alt vedrørende beboerne i deres journalsystemer.
- At det af fremsendt materiale fremgår, at leder er fagligt godt klædt på og har de kompetencer som det kræver at lede tilbuddet.
- At det under dialog med såvel leder som medarbejdere, tydeligt kommer til udtryk at leder er optaget af, at skabe strukturer, overblik og synliggøre tilbuddets pædagogik og arbejdsgange samt højne og sætte fagligheden i fokus.
- Beboere udtaler til tilsynet, at de altid kan komme til lederen, samt at han har er dygtig.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

- At såvel medarbejdere som leder fortæller, at de for nylig startede op med en ny supervisor. Dog følte medarbejderne ikke at dette var et godt match, og ønskede anden supervisor, hvilket ledelsen nu er i gang med at finde.
- At leder udtrykker, at en faglig kompetent kommende supervisor vægtes højt. Leder fortæller, at man gerne vil have en supervisor med en psykolog uddannelse.
- At medarbejder og leder fortæller, at en psykiater på OUH stadig kommer i tilbuddet og giver sparring i forhold til de beboere, der har psykiatriske udfordringer.
- At såvel medarbejdere som leder fortæller, at alle ansatte efter kurser i VUM 2.0, stadig får sparring/supervision af kursusholder - dette både i teori og praksis. Medarbejderne sender løbende indsatsplaner vedr. de beboere de er kontaktpædagoger for ind til kursusholder, hvorefter han giver dem feedback, sparring og konkrete handleanvisninger.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt positivt vægt på følgende:

- Af fremsendt materiale ses det, at bestyrelsen har relevante og høje faglige kompetencer.
- Medarbejdere fortæller, at for-personen ofte kommer i tilbuddet og har en god føling med tilbuddet.
- Medarbejdere udtaler, at de har en god og kompetent bestyrelse, hvilket de sætter stor pris på og ser som en gevinst for tilbuddet.
- Medarbejdere fortæller, at deres leder jævnligt sparrer og trækker på bestyrelsens kompetencer.
- At det af fremsendte bestyrelsesreferater fremgår, at bestyrelsen er velorienterede og har en god føling med hvad der sker og skal ske i tilbuddet. Yderligere afspejler referaterne, at bestyrelsen er aktiv involveret og deltagende i arbejdet som bestyrelsesmedlemmer.
- Af fremsendte referater fremgår det, at bestyrelsesarbejdet tages seriøst. F.eks. at valg af medarbejder repræsentant er planlagt med høj faglighed og seriøsitet.
- At beboer fortæller, at denne føler, at han kender bestyrelsen.
- At leder beskriver vigtigheden af, at bestyrelsen kender tilbuddets værdier: "at det er rart og hjemligt".

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Der lægges vægt på, at borgerne primært mødes af faste medarbejdere med faglige og personlige kompetencer og faste vikarer.

Der lægges desuden vægt på, at alle - også vikarer - deltager i overlap, personale- og teammøde.

Sygefraværet ligger på et lavt niveau, og tilbuddets vikarforbrug er fordelt på i alt fire vikarer.

Det vurderes, at brugen af ikke fastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Personalegennemstrømningen ligger lidt over sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Det fremgår af de spørgeskemaer som 9 borgere har udfyldt, at alle enstemmigt har svaret bekræftende på, at de får hjælp på den måde, de helst vil have det. Dette bekræftes ved interviewet med borgene, som udtaler, at der altid er nogen medarbejdere til rådighed, hvis man har brug for at tale med en, og at medarbejderne er dygtige. Ifølge de pårørende, er der altid medarbejdere til stede, som har tid og lyst til såvel at tale med borgerne som de pårørende.

Flere pårørende kommer med eksempler på borgeres positive udvikling (se indikator 10.a for uddybning), og roser medarbejderne.

Ifølge medarbejderne er der tid til borgerne i hverdagen. Dog udtaler en vikar, at denne af og til ikke når at komme omkring alle borgerne på en vagt. Det fremgår af mail fra tilbuddets leder vedrørende vikarforbrug, at der fra 01.08.18 - 30.04.19 har været et vikarforbrug på 3603 timer, som er fordelt på 5 vikarstillinger (Gården 2, Kesselstedet 1 og Stationsvej 2). Ifølge ledelsen indgår vikarerne fast i vagtplanen, særligt i weekenderne. Der er tale om brug af 3 løsansatte vikarer, som kender borgerne og har været i tilbuddet i en længere årrække.

Ledelsen oplyser endvidere, at de løsansatte vikarer deltager i personale- og teammøder og ved overlap. De løsansatte vikarer har deltaget ved den neuropædagogiske supervision. Desuden er vikarerne blevet tilbudt at tage det neuropædagogiske kursus, og de har fået udleveret et box-sæt omhandlende dette. Leder oplyser endvidere, at der har været afholdt vikarmøder med alle vikarer hvor man har gennemgået materialet fra neuropædagogik og haft gruppearbejde, så vikarerne lærer samme faglige sprog, som de fastansatte. Medarbejderne giver udtryk for, at vikarene er med i drøftelserne ved overlap, og at vikarerne er velorienteret om borgerne, hvilket den interviewede vikar bekræfter. Ved bedømmelsen er der særlig lagt vægt på, at der anvendes få vikarer, som dog har et højt timeantal set i forhold til, at de ikke har været en del af tilbuddets faglige opkvalificering.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet jf. årsrapporten 2024 har haft en personalegennemstrømning på 20%. Dette er lidt højere end sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet jf. årsrapporten 2024 har haft et sygefravær i dage pr. medarbejder på 10,4. Dette er lidt lavere end sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

I denne bedømmelse er der lagt positiv vægt på, at de få ikke fastansatte der er tilknyttet Sommerfuglen er meget stabile.

Ledelsen beskriver deres funktion som vikarer, der ikke er kontaktpædagoger. Vikaren er der for at yde pædagogisk bistand, fx på en lørdag hvor man laver mad og går ture sammen med borgerne. Ledelsen fortæller at:

- vikarene er med til overlevering.
- vikarene har adgang til dokumentationssystemet.
- vikarene deltager i p-møder, supervision, undervisning.
- der har været en vikar fra juni til nu.
- D har været her i 16 år. I har været her i 5 år.

Vi ønsker ikke at have vikarer der kun er her lidt en gang imellem. Det hænger ikke sammen med vores relationspædagogik. Borgerne vil reagere voldsomt på nogen der bare kom udefra.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Sommerfuglens medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov.

Sommerfuglen har fokus på løbende at opkvalificere og vedligeholde blandet andet neuropædagogik, gentle teaching og andre relevante kompetencer, hvilket vurderes at bidrage til en høj faglighed og professionel tilgang i forhold til målgruppens udfordringer og behov.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne møder borgerne med respekt, "kærlighed" og anerkendelse, der giver borgerne en tryk og overskuelig hverdag og en høj grad af trivsel, hvilket ses afspejlet i medarbejdernes interaktion med borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne har en socialfaglig, terapeutisk eller anden relevant uddannelse. Størstedelen af medarbejderne har uddannelse i neuropædagogik og gentle teaching, hvilket er fundamentet for tilbuddets faglighed. Derudover har medarbejderne flere relevante kurser og efteruddannelser.

I det indeværende år har tilbuddet planlagt kurser og temadage for alle medarbejdere i neuropædagogik, gentle teaching og motiverende samtaler.

Medarbejderne har generelt stor erfaring, og viden om målgruppen som de enkelte borgere.

Det fremgik under tilsynet, at såvel ledelse som medarbejdere besidder en høj faglighed og har fokus på løbende at opkvalificerer sig både gennem kurser, temdage samt løbende sparring og refleksion.

Under tilsynet var det tydeligt at se på samspillet mellem beboere og medarbejdere, at medarbejderne i tilbuddet besidder de relevante kompetencer og viden i forhold til målgruppen, samt at medarbejderne har en høj faglighed samt stor respekt for beboerne.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

- Leder fortæller, at der i forbindelse med nyansættelser kun søges medarbejdere med relevant uddannelse.
- Leder fortæller, at tilbuddet ønsker en diversitet i forhold til medarbejdernes uddannelser, da dette fremmer refleksivitet. For eksempel er der udover pædagoger også ansat fysioterapeut, socialrådgivere, lærer og en social og sundhedsassistent.
- Leder fortæller, at der i tilbuddet er fokus på fælles faglige begreber blandt alle medarbejdere. Dette så sagsbehandlere og medarbejdere forstår det samme ved begreberne og fagligheden højnes.
- Leder fortæller, hvilket også fremgår af fremsendt materiale, at alle medarbejdere er uddannede i VUM 2.0
- At det af fremsendt materiale ses, at størstedelen af medarbejderne har uddannelse og kurser i neuropædagogik, Gentle teaching, VUM 2.0. For de medarbejder der endnu ikke er dette, er der planlagt kurser i det indeværende år.
- At det af fremsendt materiale fremgår, at medarbejdergruppen har en bred vifte af relevante uddannelser og kurser udover Gentle teaching, neuropædagogik og VUM 2.0 kan for eksempel nævnes: Seksualitet hos udviklingshæmmede, Mindfulness instruktør, KRAP, Marte Meo terapeut, Motiverende samtaler, kognitiv terapi, Konfliktmægler.
- At det af fremsendt materiale fremgår, at der i det indeværende år er planlagt opkvalificering og følgende kurser og temadage: Neuro pædagogisk kursusdag, Gentle teaching kursusdag, motiverende interview.
- At det af fremsendt materiale ses, at medarbejdergruppen har mange års erfaring i arbejdet med målgruppen.
- At medarbejderne fortæller, at de stort set aldrig får et nej til deltagelse i kurser og uddannelse.
- At medarbejderne fremhæver, at funktionen som kontaktpædagog for de enkelte beboere går på skift, for at medarbejderne på denne måde får nye perspektiver og bliver fagligt udfordrede.
- Medarbejderne fortæller, at man i tilbuddet er gode til at sparre og fagligt udfordre hinanden og dermed sikrer sig en høj faglighed.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

- Under tilsynet observeres det, at medarbejderne agerer i overensstemmelse med den værdibaserede pædagogik og en anerkendende tilgang, som tilbuddet har som grundlæggende værdi.
- Leder fortæller, hvordan der aktivt arbejdes med at opkvalificere det daglige arbejde med journalsystemerne. Dette, så for eksempel delmål og indsatsmål kobles sammen i journalsystemerne og der kan trækkes relevant data ud, og overblikket over målarbejdet højnes.
- Leder fortæller, at der i tilbuddet er fokus på fælles faglige begreber blandt alle medarbejdere. Dette så sagsbehandlere og medarbejdere forstår det samme ved begreberne og fagligheden højnes.
- Leder fortæller, at alle beboere har fået lavet en VUM 2.0, der arbejdes aktiv med.
- At de beboere som tilsynet taler med samstemmende fortæller og beskriver, hvordan medarbejderne agerer og er dygtige, så beboerne trives på bedst mulige måde.
- At en beboer beskriver, hvordan hun får hjælp og støtte på Sommerfuglen. Hun fremhæver fagligheden på Sommerfuglen, og beskriver medarbejderne som MEGET dygtige.
- At beboere kommer med følgende udtalelser i forhold til medarbejdernes kompetencer:

“ Medarbejderne gør et KÆMPE stykke arbejde. Det burde de ha' et klap på skulderne for. ”

“ Her kan man ikke blive uvenner. Det er det, der er det mest fantastiske. Hvis man f.eks. kommer til at smadre en rude, så får man ikke skæld ud ”

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer på Sommerfuglens to afdelinger fordrer beboernes udvikling og trivsel, og de indsatser der skal til. Sommerfuglens to afdelinger er indrettet på en måde, der giver den enkelte beboer mulighed for at deltage i sociale sammenhænge og samtidigt kunne trække sig fra fællesskabet til egen bolig. Udendørsfaciliteterne skaber en god ramme for fysisk udfoldelse og for samvær af mere social karakter.

Beboerne indretter sig personligt afhængigt af interesser og smag, hvilket afspejler sig i de private boliger. De fælles stuer er hjemligt indrettet og benyttes flittigt af beboerne.

På Gården er der to nyoprettede separate lejligheder i den ene længe. Lejligheder med eget køkken, bad, soveafdeling og egen indgang ude fra. Sommerfuglens afdelinger er beliggende, så de naturligt indgår i det omkringliggende samfund, hvor lokale indkøbsmuligheder og offentlige transportmidler er til stede og benyttes af borgere.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel, og borgerne giver udtryk for, at de trives i de to afdelinger.

Under besigtigelse af de fysiske rammer ser de to tilsynskonsulenter, at begge afdelinger bærer præg af at være hjemlige. Der er interiør, vægpynt og møbler og en indretning, der afspejler at det er beboernes hjem, hvor deres interesser præger såvel egne lejligheder det fælles, ude og inde. Fx ses et arbejdsbord i en fælles stue, hvor en beboer kan gå til og fra og fortsætte med sit håndarbejde/krea ting. Det er tydeligt at beboerne føler sig hjemme og benytter fællesarealerne som en del af deres hjem.

Der er som udgangspunkt god plads til beboerne, hvor de kan veksle mellem at være sociale i fællesarealerne og trække sig tilbage til et privatliv i egen bolig.

I afdeling Gården, er der to nye lejligheder placeret i en længe/tidligere lade, ved siden af hoved huset, hvor beboerne har mulighed for et mere selvstændigt liv, og stadig kan forblive en del af Gården. De to lejligheder har egen indgang, bad og køkken. De fremstår store og lyse.

Ledelsen fortæller, at det på sigt er tilbuddets ønske, at værelserne i hoved huset på Gården ombygges, så de kan blive til tidssvarende lejligheder med eget bad og køkken.

Flere beboere har samværs og beskæftigelsestilbud på Gården i dertil hørende lokaler i en længe på matriklen. Hyggelige, hjemlige og indbydende rammer. Der tages individuelle hensyn, så beboerne trives bedst muligt i rammerne.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt positivt vægt på følgende:

- De beboere som socialtilsynet taler med giver alle samstemmende udtryk for, at de er meget glade for at bo på Sommerfuglen.
- En beboer udtaler: "*Vi er så glade for at bo her og vi bliver forkælet*".
- Medarbejdere beskriver overfor socialtilsynet, hvordan både medarbejderne og ledelsen har fokus på, at beboernes trives både i egne lejligheder, værelser og fællesarealerne.
- Medarbejdere beskriver overfor socialtilsynet, hvordan der tages hensyn til beboernes individuelle ønsker i forhold til deres boliger. F.eks. udtaler en medarbejder, om en beboer, der ikke ønsker en ny lejlighed, men derimod vil beholde sit lille værelse:

“ Vi skal ikke trække noget ned over hovedet på dem (beboerne, red.). ”

- En relativt nyindflyttet beboer, der bor i en af tilbuddets nye lejligheder, fortæller stolt om, hvordan hun selv har indrettet lejligheden og elsker at bo der. Hun fortæller, at hun allerede efter ca. 14 dage følte sig hjemme på Sommerfuglen.
- I samtale med tre beboere taler disse om, hvordan de føler sig hjemme, trygge og bruger ord som "elsker" og "hjemme" i forhold til at bo på Sommerfuglen.
- Medarbejdere beskriver overfor socialtilsynet, at beboerne oplever, at Sommerfuglen er deres hjem.
- Medarbejdere fortæller, at der er en meget hjemlig følelse på Sommerfuglen. Sammen med beboerne hygger de sig, spiller spil og laver mad sammen. En medarbejder understreger, at beboerne også skal have lov til "bare at være", som man gør i sit eget hjem.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelse er der lagt positiv vægt på følgende:

- De fysiske rammer er indbydende og meget hjemlige og bærer præg af, at det er beboernes hjem.
- Under fremvisningen af de fysiske rammer, fremvises Gårdens hjemmebiograf med rigtige biografsæder og stort lærred, hvor nogle beboere arrangerer filmaftner.
- I afdeling Gården er der to nyoprettede lejligheder, hvor beboerne har eget køkken, bad og soveværelse.
- Leder fortæller, at plantegningen i en af de nyoprettede lejligheder, er lavet ud fra en konkret beboers ønske. En ekstra stor væg, så der kunne være plads til beboerens store TV.
- En beboer fortæller, at han selv har indrettet sin bolig, så han selv kan lave den mad han ønsker.
- En beboer fortæller stolt, at han "forpagter" en del af matriklen, så han har sin egen mark, hvor han dyrker grøntsager og han går meget op i at passe og pleje den. Beboeren har dette som dagsbeskæftigelse, hvilket er yderst meningsfyldt for ham. Ligeledes hjælper han med at passe Gårdens udendørsarealer.
- Leder fortæller, at flere beboere har aktivitets og samværstilbud på Gården, da de på denne måde undgår længere transporttider, som kan være trættende for flere af dem. Beboerne har mulighed for at trække sig til pause i egen lejlighed/værelse. Leder fortæller, at dette har fremmet trivslen hos flere beboere.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det er socialtilsynets bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt positivt vægt på følgende:

- Såvel lejligheder og værelser som fælles arealer fremstår meget hjemlige og hyggelige.
- Gården og Stationsvej er indrettede som "helt almindelige hjem", og bærer på ingen måde præg af at være en institution.
- Ved rundvisning ses det tydeligt, at beboerne selv har indrettet deres bolig efter eget ønske og egen smag. Individuelle indretninger med personlige præg.
- I fælleskøkkener laves der mad samme med beboerne.
- Beboerne får besøg efter eget ønske, og på Gården benyttes et tomt værelse til at tilbyde overnatning til gæster.
- En beboer på Stationsvej har en kat, som færdes i hele huset, hvilket de andre beboere er glade for.
- Beboerne arrangerer selv biograf aftner og inviterer hinanden hertil.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil indsats til borgere.

Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og delvis gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2025 og tilbuddets reviderede regnskab for 2024, samt væsentlig ændring i 2025 med udvidelse tilbuddets pladser. Tilbuddet Sommerfuglen er en del af fonden Sommerfuglen, der også har aktiviteter, som ikke er underlagt lov om socialtilsyn. Som udgangspunkt indgår alene tilbuddets budget og regnskab i vurderingen, men foreningens samlede økonomi har betydning for bæredygtigheden mv. Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter for de fysiske afdelinger, der er angivet på Tilbudsportalen. Der er dog indsendt delbudgetter for henholdsvis aktivitets- og samværstilbuddet og botilbuddet.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Fondens regnskab viser en soliditetsgrad på 53 %.
- Alle væsentlige budgetafvigelser i regnskabet er afklarede.
- Budgettet for 2025 viser et overskud på ca. 2,44 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 100 % på opholdspladserne.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder umiddelbart ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den delvis økonomiske gennemsigthed understøttes af følgende væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2025 viser:

- En omsætningsstigning på 7,8 %, som følge af der budgetteres med flere dagtilbudspladser, samt en takststigning på 4 % og øgede særforanstaltninger. Dette modsvares af en omkostningsstigning på 7,4 %
- En omsætning på ca. 14 mio. kr.
- Et overskud på ca. 341 tkr.
- At ca. 53,7 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2024 viser:

- En omsætning på 1,1 % højere end forventet i budget 2024.
- At personaleomkostningerne er 4,1 % højere end forventet i budgettet.
- Et faktisk overskud på ca. 1,5 % af omsætningen mod et budgetteret resultat på 2,1% af omsætningen.

Socialtilsynet har påset tilbuddets omkostninger til ledelsessløn. Socialtilsynet har ikke fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for ledelsessløn. Oplysninger om tilbuddets løn til samlet ledelse og løn mv. til øverste leder fremgår på Tilbudsportalen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Fondens regnskab viser efter et samlet overskud på 196 tkr. en egenkapital på ca. 3,3 mio. kr., hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Resultater er fordelt med 148 tkr. til bodelen og 48 tkr. til aktivitets- og samværstilbuddet, samt - 0 tkr. vedrørende § 85 støtte ude i byen, der ikke er underlagt Socialtilsyn Midts tilsyn.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet, har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt, angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

Tilbuddet forventer i 2025 at anvende 53,7% af omkostningerne på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 0% af omkostningerne forventes anvendt på ikke-fastansat personale.

I regnskabet for 2024 blev 54% anvendt på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 0% af omkostningerne blev anvendt på ikke-fastansat personale.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er delvis gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.

Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Godkendelsesbrev

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere